

Un partenaire de la collectivité

**RAPPORT
SOMMAIRE SUR
LA MISSION
SOCIALE
2009**

Notre approche de la mission sociale de l'entreprise

Intégrer les facteurs sociaux, environnementaux et économiques dans tous les aspects de nos activités

Pour l'Impériale, la mission sociale de l'entreprise consiste à satisfaire la demande croissante d'énergie d'une manière responsable en ce qui concerne les domaines économique, environnemental et social. Cela définit notre rôle en tant que partenaire de la collectivité et constitue une part intégrale de notre stratégie commerciale.

Notre modèle commercial sous-tend notre engagement envers le développement responsable. Nous insistons fortement sur six domaines :

- Poursuite de hautes normes de gouvernance d'entreprise
- Création de milieux de travail sécuritaires, sains et positifs
- Minimisation de notre incidence sur l'environnement
- Gestion du risque du changement climatique
- Contribution à une économie solide et dynamique
- Collaboration avec les collectivités pour satisfaire des besoins locaux et créer des bénéfices à long terme

La manière dont nous atteignons nos résultats commerciaux est tout aussi importante que les résultats eux-mêmes.

Notre approche consiste à associer nos objectifs commerciaux et notre mission sociale parce que le développement responsable et le maintien d'une influence positive dans les collectivités où nous exerçons nos activités sont essentiels à notre succès commercial à long terme.

Gouvernance d'entreprise	2
Sécurité et santé	4
Bilan environnemental	6
Gestion du risque du changement climatique	8
Développement économique	10
Engagement communautaire	12

En page couverture

L'ainée Adeline Dickie et Wayne Andrews de l'Impériale discutent de plans de projets pour le gisement de gaz de schiste proposé du bassin de Horn River dans le nord-est de la Colombie-Britannique, chez elle, sur la réserve de la Première Nation de Fort Nelson.

La mission sociale constitue une part intégrale de nos activités

« Notre succès commercial à long terme dépend de notre capacité de fournir de l'énergie de manière responsable. Nous croyons que nous pouvons atteindre cet objectif en intégrant la protection de l'environnement, la croissance économique et le progrès social dans tous les aspects de notre planification commerciale. »

Lettre à nos partenaires de Bruce March, président du Conseil, président et chef de la direction

Le ralentissement économique mondial qui a commencé en 2008 et s'est continué tout au long de 2009 a influencé la demande d'énergie et les prix de l'énergie. Pour le moment, les préoccupations relatives à l'approvisionnement en énergie et à la capacité de soutenir la croissance économique autour du monde ont été délaissées. Ces problèmes n'ont toutefois pas disparu et la question quant à la manière dont la société va satisfaire la demande d'énergie d'une manière responsable et abordable reviendra bientôt au centre des préoccupations.

En dépit d'une année difficile, nous n'avons pas perdu de vue cette question. En raison de la croissance de la population et du désir d'améliorer le niveau de vie, en particulier dans les pays en voie de développement, on prévoit que la demande d'énergie mondiale sera environ 35 pour cent plus élevée en 2030 qu'elle ne l'était en 2005. Toutes les formes d'énergie seront requises, mais le pétrole et le gaz naturel continueront à jouer un rôle important.

Pour notre part, notre compagnie a choisi d'aller de l'avant en exploitant un certain nombre d'occasions de croissance en 2009. Notre projet d'exploitation de sables pétrolifères de Kearl, le plus important projet d'investissement dans l'histoire de l'Impériale, et notre projet d'exploitation du gaz de schiste dans le bassin de Horn River dans le nord-est de la Colombie-Britannique en sont deux exemples. Les raisons pour lesquelles nous avons choisi de le faire sont claires. Ces ressources non classiques ont le potentiel de faire une différence pour la demande d'énergie croissante de notre monde et la stabilité politique du Canada permet la planification à long terme du développement responsable.

Notre succès commercial à long terme dépend de notre capacité de fournir de l'énergie de manière responsable. Nous croyons que nous pouvons atteindre cet objectif en intégrant la protection de l'environnement, la croissance économique et le progrès social dans tous les aspects de notre planification commerciale. Fournir de l'énergie de manière responsable est également la manière dont nous menons nos activités au jour le jour. Cela signifie effectuer tout notre travail conformément à de hautes normes d'éthique et d'intégrité, assurer un environnement de travail sécuritaire pour nos employés et entrepreneurs, continuer à rechercher des moyens efficaces de minimiser notre impact sur l'environnement, repousser les frontières de l'innovation afin de contribuer à répondre à une demande d'énergie croissante tout en minimisant l'impact des émissions de gaz à effet de serre et, finalement, dialoguer et interagir avec les collectivités où nous exerçons nos activités afin d'assurer qu'elles bénéficient de notre présence.

En 2009, nous avons continué à accomplir des progrès dans tous ces domaines. De plus, bien que nous soyons fiers de nos réussites, nous savons qu'il y a place pour de l'amélioration. En fait, nous recherchons constamment des manières d'améliorer nos activités.

Dans le présent rapport, nous nous efforçons de décrire en détail nos efforts pour fournir de l'énergie de manière responsable et à prix abordable, pour protéger l'environnement et pour contribuer à notre société et à notre économie. J'espère qu'il vous aidera à comprendre les engagements pris par l'Impériale et les progrès réalisés à ce jour.

Sincères salutations,

Bruce March
Président, président du Conseil et chef de la direction

Gouvernance d'entreprise

Maintenir de hautes normes d'éthique

En 2009

833 millions de dollars

aux actionnaires en dividendes et rachats d'actions

2,4 milliards de dollars

en dépenses d'investissement et d'exploration, un record

100 %

participation moyenne des membres du Conseil aux réunions des comités

33 %

représentation des femmes au sein du personnel professionnel, technique et de gestion



Sur le Web

- Code de déontologie et de conduite professionnelle | imperiale.ca
- Rapport annuel de l'Impériale 2009 | imperiale.ca
- Circulaire de procuration | imperiale.ca

Conseil d'administration 2009 de l'Impériale



À l'Impériale, nous avons pris un engagement inébranlable envers de hautes normes d'éthique et des méthodes d'exploitation responsables partout où nous exerçons nos activités. Cela commence par nos pratiques de gouvernance d'entreprise et est rigoureusement exécuté grâce à nos systèmes de gestion et à notre Code de déontologie et de conduite professionnelle.

Systèmes et normes de gestion

Notre engagement envers de hautes normes d'éthique est mis en application par l'intermédiaire de nos politiques et pratiques dans tous les aspects de nos activités et à tous les emplacements où nous exerçons nos activités. À l'Impériale, la mission sociale de l'entreprise est intégrée dans les 16 politiques qui constituent notre Code de déontologie et de conduite professionnelle. Nous assurons le rendement à long terme grâce à nos systèmes de gestion, qui incluent le Système de contrôle de gestion – Normes de base, le Système de gestion de l'intégrité du contrôle (SGIC), le Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles (SGIAO) et le programme de pratiques exemplaires en affaires extérieures.

Gestion des ressources financières à long terme

À l'Impériale, notre rôle est de fournir de l'énergie de manière responsable tout en offrant des produits à prix concurrentiels aux clients et un rendement supérieur aux actionnaires. En 2009, nos dépenses en investissements et en frais d'exploration se sont élevées à 2,4 milliards de dollars, une augmentation de 79 pour cent par rapport à 2008. Au cours des cinq prochaines années, nous nous attendons à investir des montants records – plus de 20 milliards de dollars – surtout en futurs projets d'expansion qui feront plus que doubler les volumes de production du secteur amont. Ces occasions incluent le projet d'exploitation des sables pétrolifères de Kearl, en Alberta, la prochaine phase de l'expansion de notre exploitation in situ de Cold Lake, en Alberta, ainsi qu'un gisement de gaz non classique dans le nord-est de la Colombie-Britannique, le gaz naturel et les liquides du gaz naturel de la région côtière du delta du Mackenzie et d'autres sites potentiels dans la région de l'Athabasca, en Alberta.

Conseil d'administration

Le principal rôle du Conseil d'administration de l'Impériale est de nommer les dirigeants de la compagnie et de s'assurer qu'ils exécutent les directives du Conseil. Parmi les huit membres du Conseil en 2009, cinq étaient indépendants selon les lignes directrices de la Bourse de New York. Chaque membre du Conseil est élu pour exercer une fonction jusqu'à la conclusion de la réunion annuelle suivante. En 2009, le Conseil s'est réuni 10 fois et le taux de participation moyen a été de 100 pour cent. Chaque comité du Conseil s'est réuni entre trois et cinq fois. Les divers comités du Conseil supervisent et passent régulièrement en revue divers aspects de la mission sociale de l'entreprise.

Éthique

L'Impériale s'est engagée à se conformer aux lois, règles et règlements gouvernementaux applicables. Notre Code de déontologie et de conduite professionnelle décrit des politiques et directives relatives à des sujets tels que l'éthique, les conflits d'intérêt, la santé et la sécurité, la protection de l'environnement, l'équité en matière d'emploi et le harcèlement en milieu de travail. Les employés et les membres du Conseil d'administration doivent se conformer pleinement à ce Code. Chaque année, les employés doivent confirmer qu'ils ont lu et connaissent bien les politiques de notre Code de déontologie et de conduite professionnelle, qui incluent un code d'éthique et de conduite des affaires visant à prévenir les pots-de-vin et la corruption.

Vérifications internes

En moyenne, notre service de la Vérification interne effectue des vérifications auprès d'un tiers de nos unités opérationnelles chaque année. Environ 24 vérificateurs internes entraînés ont un accès sans restriction aux installations, aux unités opérationnelles, au personnel et aux registres et sont habilités à enquêter sur toute dérogation potentielle à notre Code de déontologie et de conduite professionnelle.

Politiques et pratiques d'emploi

Nous nous sommes engagés à offrir des chances égales d'emploi à toutes les personnes compétentes. L'emploi et la planification de carrière des personnes sont fondés sur les compétences, les capacités et le rendement. Les gestionnaires sont chargés d'assurer un cadre de travail exempt de discrimination et de harcèlement. Tous les ans, les gestionnaires doivent revoir nos politiques d'égalité des chances et de lutte contre le harcèlement et, tous les quatre ans, gestionnaires et employés suivent une formation sur la mise à jour de ces politiques.

Diversité

Nous offrons des possibilités de perfectionnement et disposons de politiques, de programmes et de directives qui favorisent la diversité en milieu de travail. Nous avons également un programme d'équité en matière d'emploi qui soutient notre engagement envers la diversité grâce à une politique officielle qui interdit la discrimination. À l'Impériale, par exemple, les femmes, qui constituaient moins de 20 pour cent du personnel de gestion, professionnel et technique en 1990, en représentent maintenant le tiers. Notre objectif est d'avoir un effectif qui reflète la représentation des minorités visibles et des personnes handicapées sur le marché du travail actuel.

Droits de la personne

L'Impériale ne tolère la violation des droits de la personne sous aucune forme dans ses activités. Notre Code de déontologie et de conduite professionnelle fournit un cadre de responsabilité opérationnelle et est conforme à l'esprit et à l'intention de la Charte canadienne des droits et libertés et de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies dans son application aux entreprises privées.

Contributions aux partis politiques

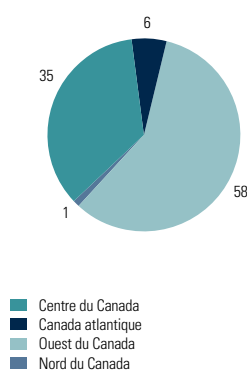
Nous supportons le processus démocratique grâce à des contributions aux partis politiques et respectons les directives de la compagnie et les limites fixées par la loi lorsque nous faisons des contributions à des partis politiques enregistrés et à des associations de comtés. En 2009, les contributions à des partis provinciaux de l'Impériale se sont élevées à 53 300 \$ et ne se limitaient pas à un parti ou à une province en particulier. Nous n'avons fait aucune contribution à des partis fédéraux, la réglementation publique interdisant aux sociétés ce genre de contributions.

Lobbying et défense d'intérêts

L'Impériale surveille les propositions de lois fédérales et provinciales et dialogue avec les gouvernements afin de contribuer à la mise au point de politiques relatives aux questions qui touchent nos activités. Nous respectons pleinement tous les règlements qui régissent le lobbying des entreprises et signalons toutes les activités de lobbying auprès du fédéral dans des rapports mensuels soumis au Commissariat au lobbying du Canada.

Emploi par région

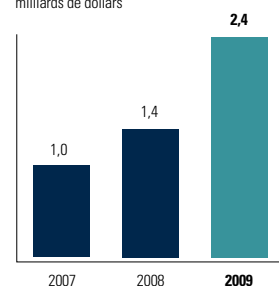
pourcentage des employés à temps plein



(Remarque : Le Centre du Canada comprend l'Ontario et le Québec.)

Dépenses en immobilisations et frais d'exploration

milliards de dollars



Sécurité et santé

La sécurité est notre priorité
numéro un

En 2009

Record

meilleurs taux d'incidents avec arrêt de travail et d'incidents à déclarer des employés et entrepreneurs

0

incident avec arrêt de travail chez les employés

1

incident avec arrêt de travail chez les entrepreneurs, une amélioration de 80 pour cent par rapport à 2008

0

accident mortel

~250

exercices d'intervention d'urgence effectués



Sur le Web

• Politiques de sécurité et de santé | imperiale.ca

« À l'Impériale, chaque personne sur le chantier sent l'obligation d'évaluer les risques, d'intervenir au besoin et de suggérer des moyens plus sécuritaires et plus fiables de travailler et d'exploiter la ressource. »

Janet Matsushita

Directrice, raffinerie de Nanticoke

Les personnes que nous employons sont notre atout le plus précieux et sont au cœur de toutes les réalisations de l'Impériale. C'est pour cette raison que nous mettons constamment l'accent sur la sécurité car, à l'Impériale, il n'y a rien de plus important.

Gestion de la sécurité et de la santé

Notre objectif est que *Personne ne se blesse*. L'excellence en sécurité et la santé en milieu de travail sont des valeurs essentielles et nous nous sommes engagés à mener nos activités d'une manière qui protège la sécurité et la santé de nos employés, des personnes touchées par nos activités et du public.

Ces engagements sont documentés dans nos politiques relatives à la sécurité, à la santé et à la sécurité du produit, lesquelles sont mises en œuvre par l'intermédiaire d'un cadre de gestion discipliné appelé Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles (SGIAO). Ce cadre est la pierre angulaire de notre engagement envers la gestion du risque et la réalisation de l'excellence dans l'exploitation. Afin de favoriser l'amélioration

continue, nous passons en revue et mettons à jour ce cadre périodiquement. La plus récente refonte, effectuée en 2009, a permis de renforcer les attentes à l'égard du leadership, de la sécurité des processus, du bilan environnemental et de l'évaluation de l'efficacité du SGIAO.

Sécurité de la main-d'œuvre

En 2009, nous avons enregistré un record de tous les temps pour ce qui est des taux globaux combinés d'incidents à déclarer et avec arrêt de travail chez les employés et la main-d'œuvre des entrepreneurs. Nos taux globaux d'incidents à déclarer et avec arrêt de travail continuent à se classer parmi les meilleurs dans notre industrie.

Il n'y a eu aucun incident avec arrêt de travail chez les employés et un seul incident avec arrêt de travail chez les entrepreneurs. On n'a connu aucun accident mortel chez les employés ou les entrepreneurs au cours de l'année.

Les outils et programmes de sécurité que nous utilisons ont été choisis en raison de notre expérience sur le terrain. Nous prévoyons continuer à intensifier la mise en place d'outils et de



processus de sécurité axés sur la sécurité et à promouvoir une « culture de l'intervention ».

Sécurité des processus

Nous nous assurons que des normes et procédures de sécurité rigoureuses sont respectées dans l'ensemble des activités de conception, de construction et de mise en marche des installations. De plus, nous vérifions que les matériaux reçus sont conformes aux spécifications de conception, menons des programmes d'inspection et d'entretien structurés, testons régulièrement le matériel critique et mettons en application des procédures strictes afin d'assurer une exploitation sécuritaire.

Sécurité du lieu de travail

L'Impériale a en place des programmes et des mesures destinés à assurer la sécurité afin de protéger les personnes, les opérations, les installations, l'information commerciale et d'autres actifs. Nous nous sommes engagés à prévenir les incidents et disposons d'un éventail complet de plans d'intervention et d'urgence en conjonction avec les agences locales, provinciales et fédérales appropriées. En 2009, nous avons continué à améliorer ces programmes et mesures et les avons intégrés plus complètement dans le SGIAO.

Gestion du risque et préparation aux urgences

Les risques relatifs à la sécurité, la santé et l'environnement sont inhérents à notre industrie. Nous demeurons vigilants à l'égard de ces risques ainsi que du rôle crucial qu'une source sûre d'approvisionnement en énergie joue dans la réduction de la gravité d'une situation catastrophique. C'est pour cette raison que nous adoptons une approche disciplinée et systématique en matière de planification de la continuité des activités et de préparation aux urgences.

Des plans d'intervention d'urgence sont en place à toutes nos installations. En cas d'urgence, du personnel entraîné localement est déployé, appuyé par des équipes d'intervention d'urgence régionales et par la haute direction au besoin, afin de contrôler la situation, de minimiser l'impact et de rétablir les activités normales dans un délai aussi court que possible. Pour renforcer notre capacité de répondre aux incidents d'exploitation, nous testons régulièrement les équipes entraînées à nos établissements d'exploitation. En 2009, nous avons effectué près de 250 exercices d'intervention d'urgence. Ceux-ci incluaient des simulations en salle de conférence et des déploiements complets qui

impliquaient d'autres organismes d'intervention externes.

Accidents d'exploitation

Nous faisons le suivi des événements qui ont une incidence adverse sur l'environnement on qui entraînent des coûts importants pour nos installations (impliquant des coûts directs de 50 000 \$US ou plus). En 2009, nous avons connu 11 accidents d'exploitation, par rapport à 10 en 2008.

Ces incidents n'ont entraîné ni blessures, ni effets indésirables sur l'environnement. On a procédé à des enquêtes exhaustives pour chaque incident et, par suite de ces enquêtes, nous avons mis en application des procédures et une formation améliorées en vue de prévenir la répétition de tels événements dans le futur.

Santé au travail

Nous prenons au sérieux toutes les questions de santé, qu'elles soient liées au travail ou non. Notre objectif est que nos employés soient en santé tout au long de leur carrière et de leur retraite. Dans l'ensemble des huit centres de santé de l'Impériale, nos professionnels de la santé au travail – médecins, infirmiers et hygiénistes industriels – sont bien placés pour régler les problèmes en temps utile, qu'il s'agisse

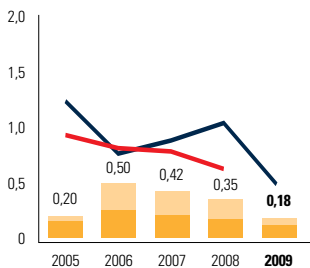
de donner des conseils sur la promotion d'un lieu de travail sain et sécuritaire ou de répondre à des préoccupations individuelles en matière de santé. Nous offrons également des programmes et services de soutien destinés à aider les employés à prévenir, identifier et gérer les maladies professionnelles et autres.

Suivi des produits et sécurité du produit

Nous appliquons une méthode rigoureuse et uniforme d'identification et d'évaluation des risques associés aux produits nouveaux et modifiés, ainsi qu'à leur fabrication, leur utilisation et leur élimination. Dans le même ordre d'idées, nous adaptons continuellement de nouvelles technologies pour accroître le rendement des produits. Les renseignements sur la sécurité du produit et le danger pour la santé font également l'objet d'un contrôle et tout risque pour lequel il faut prévoir un mécanisme de gestion particulier est communiqué aux clients, aux tierces parties et au public.

Nombre total d'incidents à déclaration obligatoire – employés

incidents par 200 000 heures travaillées



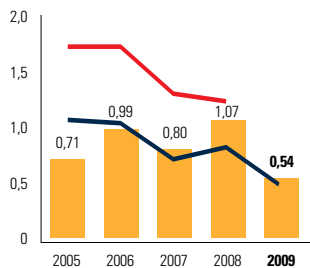
■ Taux des blessures à déclaration obligatoire de l'Impériale
 ■ Taux des maladies à déclaration obligatoire de l'Impériale
 ■ Taux de référence du secteur amont du pétrole et du gaz *
 ■ Taux de référence du secteur aval **

Analyse

Les accidents à déclaration obligatoire sont des accidents de travail qui exigent des soins médicaux, qui peuvent restreindre la capacité d'une personne d'exécuter son travail habituel ou l'empêcher de reprendre le travail pendant un ou plusieurs jours. En 2009, notre taux – équivalait à environ un accident de travail ou une maladie professionnelle par 560 employés. Pour faciliter la comparaison avec les taux de référence de l'industrie, qui comprennent uniquement les blessures à déclaration obligatoire, nous indiquons également le taux des blessures à déclaration obligatoire. En 2009, notre taux était de 0,11, ce qui est nettement meilleur que les taux de référence les plus récents de l'industrie.

Nombre total d'incidents à déclaration obligatoire – entrepreneurs

incidents par 200 000 heures travaillées



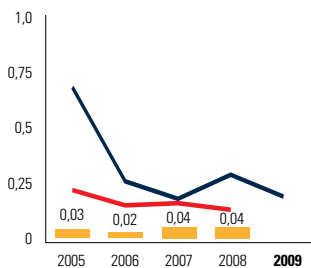
■ Taux des accidents à déclaration obligatoire de l'Impériale
 ■ Taux de référence du secteur amont du pétrole et du gaz *
 ■ Taux de référence du secteur aval **

Analyse

Le taux des accidents chez les entrepreneurs était équivalent à environ un incident par 200 travailleurs et était en baisse de 50 % par rapport au niveau en 2008.

Taux des incidents avec arrêt de travail – employés

incidents par 200 000 heures travaillées



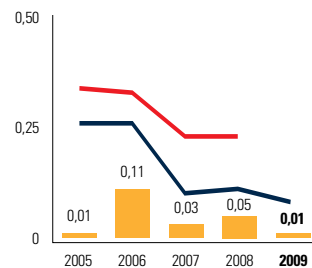
■ Taux des incidents avec arrêt de travail de l'Impériale
 ■ Taux de référence du secteur amont du pétrole et du gaz *
 ■ Taux de référence du secteur aval **

Analyse

Le taux des incidents avec arrêt de travail renvoie au travail manqué en raison d'une blessure subie au travail ou d'une maladie contractée au travail. En 2009, on n'a enregistré aucun incident avec arrêt de travail chez les employés, un record de tous les temps.

Taux des incidents avec arrêt de travail – entrepreneurs

incidents par 200 000 heures travaillées



■ Taux des incidents avec arrêt de travail de l'Impériale
 ■ Taux de référence du secteur amont du pétrole et du gaz *
 ■ Taux de référence du secteur aval **

Analyse

L'unique incident enregistré en 2009 était associé à un entrepreneur qui travaillait dans le secteur amont.

* Selon les données de l'Association canadienne des producteurs pétroliers
 ** Selon les données de l'Institut canadien des produits pétroliers

Bilan environnemental

Préparer l'avenir dès maintenant

En 2009

770 millions de dollars

investis en dépenses environnementales et en immobilisations, surtout pour la réduction des émissions, la restauration et la protection de l'eau douce près de nos installations

7 %

diminution du volume des déversements

23 %

diminution des émissions combinées depuis 2005

7,5 millions

de mètres cubes d'eau volontairement rendus au gouvernement de l'Alberta en 2009 (équivalant à deux fois le volume d'eau douce utilisé à notre exploitation de Cold Lake)

0

amende ou pénalité encourue au cours de l'année

88 %

amélioration de l'efficacité de l'utilisation de l'eau douce à l'exploitation de Cold Lake depuis le milieu des années 70 – on utilise moins d'un mètre cube d'eau douce pour produire un mètre cube de pétrole à Cold Lake



Sur le Web

- Émissions dans l'atmosphère – Environnement Canada | ec.gc.ca
- Sables pétrolifères | imperialoil.ca/oilsands

« Dans tous nos projets, nous nous sommes engagés à minimiser l'empreinte environnementale de nos activités sur les écosystèmes terrestres, forestiers et aquatiques ainsi que sur la faune de la région. »

Neil Drummond

Directeur, Environnement – Secteur amont

L'Impériale s'est engagée à exercer ses activités d'une manière qui protège l'environnement et tient compte des besoins économiques et sociaux des collectivités où nous sommes actifs. Notre objectif est d'atteindre un excellent bilan environnemental dans tous les secteurs de nos activités afin de préparer l'avenir dès maintenant.

Notre approche en matière de protection de l'environnement

La façon dont nous respectons nos engagements en matière d'environnement repose en bonne partie sur la Planification de l'activité environnementale (PAE), un mode de gestion qui intègre l'amélioration de l'environnement aux stratégies et plans de gestion. Les unités opérationnelles font appel au processus PAE pour déterminer les principaux enjeux environnementaux, fixer des objectifs dans des secteurs d'intérêt et mettre en place des plans pluriannuels pour les atteindre.

La PAE cible un certain nombre d'objectifs. Dans le secteur amont,

nous avons mis l'accent sur des mesures visant à réduire le brûlage à la torche et à améliorer la prévention des déversements. Dans le secteur aval et dans celui des produits chimiques, nous avons comme objectif de prévenir les accidents environnementaux, y compris les déversements, et de réduire constamment les émissions et les déchets rejetés dans l'environnement. Les priorités clés incluent également la réduction des émissions, des résidus et de l'utilisation d'eau et l'amélioration de la remise en état des terrains.

1) Évaluer notre environnement

Évaluation des impacts environnementaux et socio-économiques

On procède à des études des impacts environnementaux et socio-économiques afin d'examiner la manière dont un projet potentiel peut influencer sur le milieu environnant. Si on découvre qu'une activité d'un projet potentiel comporte un risque



inacceptable, on révisé la conception du projet ou on met au point des mesures de réduction des risques.

Biodiversité

La prise en considération de la protection de la biodiversité est une part importante de notre planification continue des activités et projets. En particulier, nos activités d'exploration et de production du secteur amont peuvent avoir des incidences sur divers milieux naturels comme les contreforts des montagnes, l'écosystème prairial, les tourbières nordiques et les régions arctiques.

Par exemple, nous faisons appel à des technologies à faible impact pour minimiser notre empreinte dans les régions écologiquement fragiles. Lorsque nous forons des puits de gaz dans des écosystèmes prairiaux dans le sud de l'Alberta, nous utilisons des appareils de levage autoniveleurs, ce qui élimine la nécessité d'une surface de niveau. Dans le bassin de Horn River du nord de la Colombie-Britannique, nous créons des lignes de coupe étroites et sinueuses afin de réduire l'incidence de notre activité d'exploration sur la végétation et la faune.

2) Concevoir pour minimiser l'impact

L'Impériale adopte des mesures dès le début de la conception de ses projets afin de minimiser son empreinte environnementale. Par

exemple, au projet d'exploitation des sables pétrolifères de Kearl, nous avons intégré des capacités de stockage d'eau suffisantes pour permettre de réduire les prélèvements d'eau de la rivière Athabasca pendant les périodes de faible débit. Nous préservons également la couche arable et la tourbe que nous devons enlever pour préparer le site à la mise en valeur. On utilise cette couche arable et cette tourbe pour la remise en état progressive.

3) Exploiter avec intégrité

Prévention des déversements

Notre objectif est d'atteindre zéro déversement sur terre ou sur l'eau. En 2009, le nombre de déversements de plus d'un baril a été de 28, tout comme en 2008. Notre quantité totale d'hydrocarbures déversés a diminué de 7 pour cent et s'élève à 587 barils. Notre rendement en matière de déversements est parmi les meilleurs dans l'industrie et est le résultat de nos efforts pour rehausser la sensibilisation aux déversements grâce à la formation, à la gestion efficace de l'intégrité des activités opérationnelles et à des programmes complets d'inspection et de surveillance.

Émissions atmosphériques résultant des activités d'exploitation

Nous nous sommes engagés à réduire les émissions de composés organiques volatils

(COV), de dioxyde de soufre (SO₂) et d'oxydes d'azote (NO_x) résultant de nos opérations. Les principales sources de SO₂, de NO_x et de COV provenant de nos activités d'exploitation sont la combustion de carburants pour la production et le raffinage du pétrole et les fuites mineures d'émissions fugitives provenant du matériel et des installations. Nous gérons notre impact sur la qualité de l'air en investissant dans la modification de la composition des carburants, la réduction de l'utilisation de l'énergie, l'ajout de contrôles des émissions, la gestion des émissions fugitives, le contrôle de la qualité régionale de l'air et la mise en œuvre de meilleures pratiques et procédures pour réduire les émissions. Par suite de ces efforts, nos émissions combinées de SO₂, NO_x et COV ont diminué de 2 pour cent par rapport aux niveaux en 2008 et de 23 pour cent par rapport aux niveaux en 2005.

Gestion des déchets

Nous nous sommes engagés envers la sécurité et la gestion responsable des déchets. Notre total de déchets dangereux éliminés en 2009 a été de 26 000 tonnes, une augmentation de 23 pour cent par rapport à 2008. Ont contribué à cette augmentation les nouvelles restrictions gouvernementales qui limitent l'utilisation de la bioréhabilitation sur place à nos raffineries. Dans le secteur amont, l'augmentation a été due à des fermetures et au nettoyage d'une tête de puits défectueuse à nos installations de Cold Lake, ainsi qu'aux déchets produits en raison de la désulfuration à l'installation.

Conformité environnementale

À l'Impériale, nous voyons la conformité comme une exigence minimum pour conserver la confiance du public dans l'exercice de nos activités. En 2009, il y a eu 42 avis de non-conformité, par comparaison avec 34 avis de non-conformité en 2008. Il n'y a eu aucune mesure exécutoire au cours de l'année.

Cinq incidents étaient dus à des dépassements d'opacité de la chaudière à notre installation de Sarnia, six étaient dus au dépassement des limites de SO₂ à la raffinerie de Strathcona, à la raffinerie de Sarnia et à l'usine à gaz de Quirk Creek, et 20 étaient des événements de nature administrative autres

qu'un dépassement, comme la production en retard d'écritures. Pour chacun de ces incidents, nous avons effectué une enquête, déterminé la cause et adopté des mesures de suivi pour en prévenir la répétition.

4) Mettre en valeur de façon responsable

Gestion de l'eau

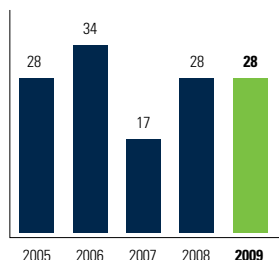
Nous nous concentrons sur les occasions de conservation de l'eau douce et sur l'usage efficace de l'eau par l'intermédiaire de la conception et de l'exploitation de nos installations. À l'échelle de la compagnie, nous explorons des occasions de réduire encore l'utilisation d'eau douce et de préserver la qualité de l'eau. Dans notre secteur amont, nous satisfaisons de plus en plus les besoins en eau grâce au recyclage de l'eau produite (eau produite au cours de l'extraction du pétrole) et à l'utilisation d'eau saumâtre (eau provenant de zones aquifères salines qui n'est pas propre à la consommation ou à l'usage en agriculture). Dans le secteur aval, nous concentrons nos efforts de manière à prévenir les déversements et à assurer que l'eau retournée à l'environnement est conforme à des normes élevées.

Gestion foncière

Dans notre secteur amont, nous collaborons étroitement avec les gouvernements, les collectivités, les Autochtones et d'autres partenaires pour protéger la faune et minimiser l'incidence sur le territoire. Nous consacrons également beaucoup d'efforts à l'entretien et la restauration d'anciens chantiers industriels. En 2009, nous avons consacré environ 125 millions de dollars à l'évaluation, à la gestion du risque, ainsi qu'à des activités de remise en état des terrains et d'assainissement des sols pour les terrains inexploités. Cela inclut les anciens puits, usines à gaz naturel, raffineries et stations-service. Nous avons également vendu ou retourné 59 propriétés aux titulaires de concessions, ce qui a permis de rendre le terrain à une vocation productive. À nos installations de Cold Lake, nous avons planté 85 000 arbres et arbustes en 2009 dans le cadre de la remise en état continue des terrains.

Déversements de pétrole et de produits chimiques

nombre de déversements de plus d'un baril

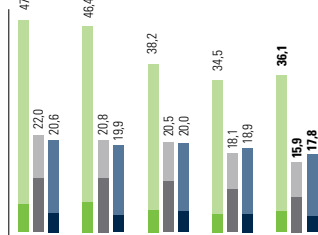


Analyse

La quantité déversée a diminué de 7 pour cent, passant de 628 barils en 2008 à 587 barils en 2009. Nous avons enregistré 28 déversements, tout comme en 2008. Le plus important déversement de l'année a été un déversement de 200 barils qui est survenu à l'installation de Sarnia par suite d'un débordement de réservoir. Le déversement a été confiné sur place.

Émissions de SO₂, NO_x et composés organiques volatils

milliers de tonnes



- Amont – SO₂
- Amont – NO_x
- Amont – COV
- Aval et produits chimiques – SO₂
- Aval et produits chimiques – NO_x
- Aval et produits chimiques – COV

Analyse

En 2009, les émissions de SO₂ ont augmenté de 5 pour cent par rapport au niveau en 2008. Les émissions de NO_x en 2009 ont été de 12 pour cent inférieures par rapport au niveau en 2008. En 2009, les émissions de COV ont diminué de 6 pour cent par rapport au niveau en 2008.

Gestion du risque du changement climatique

Satisfaire une demande d'énergie croissante, réduire les émissions de gaz à effet de serre

En 2009

14 %

diminution des émissions de GES par rapport au niveau en 2005

2^e plus grand

investisseur du secteur du gaz et du pétrole pour les dépenses de R et D d'une entreprise au Canada

16 %

amélioration de l'efficacité énergétique globale dans nos raffineries depuis 1990

535 MW

en capacité de cogénération éconergétique existante et prévue, ce qui contribue à de plus faibles émissions de GES

99,9 %

du gaz en solution produit récupéré



Sur le Web

- Centre for Oil Sands Innovation | cosi.ualberta.ca
- Global Climate & Energy Project | gcep.stanford.edu
- Sondage RESEARCH Infosource sur les dépenses de R et D de l'entreprise | researchinfosource.com

« Nos scientifiques et nos chercheurs mettent au point et en application des solutions technologiques qui aideront à réduire les émissions de gaz à effet de serre. »

Eddie Lui

Vice-président, Mise en valeur et recherche – Sables pétrolifères

Quoique l'explication scientifique du changement climatique demeure complexe, les preuves démontrent que l'augmentation des émissions de gaz à effet de serre pose des risques pour la société et les écosystèmes. Ces risques justifient l'élaboration et la mise en oeuvre de mesures responsables par les entreprises, les gouvernements et les particuliers.

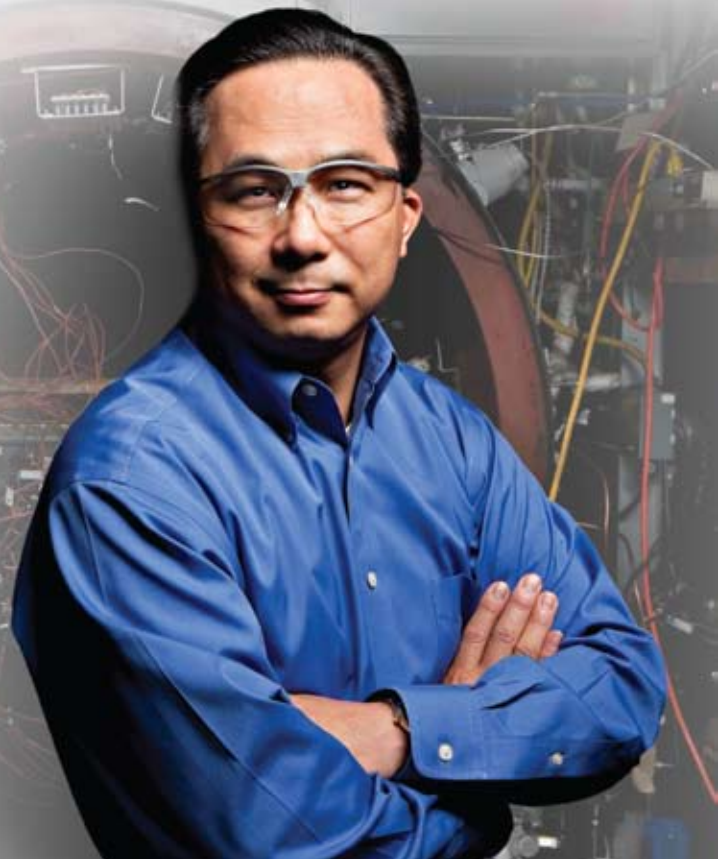
Toutefois, les stratégies en matière de changement climatique doivent également tenir compte du fait que le monde va continuer à avoir un besoin croissant d'énergie abordable pour supporter la croissance de la population et de l'économie mondiale. En dépit des progrès réalisés dans le domaine des sources d'énergie de remplacement, les hydrocarbures continueront à jouer un rôle déterminant pour satisfaire ces besoins en énergie et accroître la prospérité. Pour changer la situation dans le domaine de l'énergie, il faudra du temps et des technologies de l'énergie innovatrices.

Réduction des émissions de gaz à effet de serre de nos installations

En 2009, les émissions directes de GES de nos installations ont été de 10,3 millions de tonnes. Cela représente une réduction d'environ 0,8 million de tonnes par rapport à 2008, ce qui équivaut à retirer environ 200 000 voitures de nos routes. Depuis 2005, nous avons plus que doublé ce chiffre, réduisant les émissions directes de GES de 1,7 million de tonnes.

Améliorations de l'efficacité énergétique

À l'Impériale, notre stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre cible, à court terme, l'augmentation de notre propre efficacité énergétique et le développement de technologies de réduction des émissions éprouvées et, à long terme, la mise au point de technologies révolutionnaires. À court terme, nous cherchons à atteindre un usage efficace de l'énergie de diverses manières, dont l'exploitation de systèmes de gestion de l'énergie, l'amélioration du matériel et des procédures d'exploitation, l'installation de technologies de conservation de l'énergie aux stations-service, le leadership pour favoriser les améliorations et l'intégration de



technologies de l'énergie dans les projets.

Amélioration de l'efficacité énergétique dans le secteur du raffinage

En maintenant soigneusement l'attention soutenue accordée par les employés aux opérations quotidiennes, nous avons continué à apporter des améliorations à notre consommation d'énergie. Depuis 1990, l'efficacité énergétique globale de nos raffineries a augmenté de 16 pour cent. En 2009, nos opérations de raffinage étaient d'un pour cent plus efficaces qu'en 2008. Notre objectif est d'améliorer l'efficacité énergétique dans l'ensemble de nos installations de production d'au moins un pour cent par année.

Amélioration de l'efficacité énergétique dans notre secteur aval

Dans notre secteur aval, nous recherchons des occasions de relever l'efficacité énergétique grâce à de nouveaux systèmes de gestion, des vérifications d'énergie, la récupération de la chaleur perdue et de nouvelles technologies énergétiques. Afin d'améliorer l'efficacité énergétique à Cold Lake, nous avons inauguré un système de surveillance de la gestion de l'énergie en ligne pour identifier et soutenir les initiatives d'économie d'énergie. Ce système a été adopté à partir

d'une meilleure pratique en existence dans le secteur aval. À la fin de l'exercice, ce système nous a aidés à identifier des opportunités et à réaliser plus de 2 millions de dollars en économies d'énergie, ce qui en bout de ligne sert à réduire l'intensité de nos émissions de GES puisque cela équivaut à économiser plus de 15 000 tonnes d'eCO₂ par année.

Conservation de l'énergie aux stations-service

Nous avons continué un programme pluriannuel qui vise l'installation de technologies de conservation de l'énergie aux stations-service. À ce jour, 115 de nos plus grandes stations ont été modernisées. Les systèmes de bâtiment automatisés sont conçus pour gérer et réduire la consommation d'électricité et d'énergie. En outre, on a réaménagé plus de 180 stations-service en y installant un éclairage extérieur éconergétique.

Intégration de technologies éconergétiques aux projets

Il y a un autre moyen d'économiser l'énergie et c'est en intégrant des technologies qui réduisent la consommation d'énergie et minimisent l'intensité des émissions de GES dans nos plans de projets. Notre projet Kearl et l'extension Nabiye à Cold Lake incluront une puissance combinée de 270 mégawatts (MW) de

cogénération, une méthode de production simultanée d'électricité et de vapeur propre et efficace. Nous estimons que l'installation de cogénération de Kearl réduira les émissions de GES d'un demi-million de tonnes par année par rapport à l'électricité achetée pour la première phase du projet. Ces installations viendront rehausser nos 265 MW de capacité de cogénération actuelle à Cold Lake, Alberta, et à Sarnia, Ontario.

Nous prévoyons également utiliser une nouvelle technologie de traitement par moussage paraffinique à Kearl pour retirer l'argile fine et l'eau du bitume extrait. Le processus implique le mélange du bitume avec un solvant pour réduire la viscosité, précipiter les asphaltènes et améliorer la séparation, ce qui produit un bitume propre aisément transportable par pipeline. Le projet Kearl sera la première installation d'exploitation des sables pétrolifères qui n'exige pas d'usine de valorisation pour produire du pétrole brut vendable. En traitant le bitume une seule fois, au lieu de deux fois (dans une usine de valorisation et dans une raffinerie), on réduit les émissions de GES au cours du cycle de vie.

Recherche en technologies de l'énergie

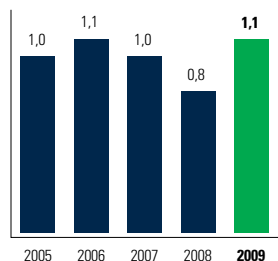
À plus long terme, nous menons nos propres recherches et

collaborons avec des spécialistes universitaires afin de mettre au point des technologies de l'énergie qui sont profitables pour notre entreprise et qui lui permettent de réduire ses émissions. À notre Centre de recherche de Calgary, nous menons des travaux sur des procédés de récupération du pétrole lourd qui pourraient réduire considérablement les émissions de GES par rapport aux procédés de récupération thermique. Nous sommes également le commanditaire fondateur du Centre for Oil Sands Innovation de l'Université de l'Alberta. Ce centre permet aux experts universitaires d'effectuer des recherches innovatrices portant sur un vaste éventail de défis environnementaux associés à l'exploitation des sables pétrolifères, y compris les changements climatiques.

De plus, avec le concours d'ExxonMobil, nous soutenons le Global Climate and Energy Project de l'Université Stanford. Il s'agit du plus important projet de recherche indépendant jamais mené pour identifier des technologies qui pourraient satisfaire la demande d'énergie tout en réduisant sensiblement les émissions de GES. Les domaines d'étude incluent l'énergie solaire, l'hydrogène, la bioénergie et le transport amélioré.

Brûlage à la torche de gaz pendant la production de pétrole

millions de pieds cubes par jour

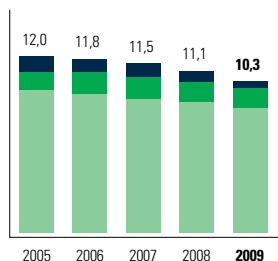


Analyse

Au fil des ans, l'Impériale a adopté des mesures pour réduire le brûlage à la torche et récupérer et utilise maintenant 99,9 pour cent du gaz associé à la production de pétrole. Ce taux de récupération est parmi les plus élevés des 50 principaux producteurs de pétrole de l'Alberta.

Émissions de GES

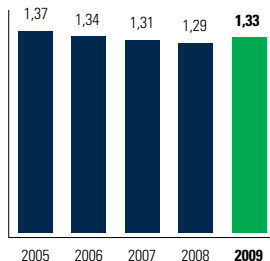
millions de tonnes d'eCO₂



Analyse
Les émissions indirectes résultent de l'électricité produite par des sources externes. Grâce à la cogénération, nous réduisons la quantité d'électricité achetée auprès du réseau électrique. Nos émissions de GES, la plupart sous forme de CO₂, proviennent avant tout des combustibles que nous consommons pour l'extraction du pétrole, le raffinage du pétrole brut et la fabrication de produits chimiques. Le total des émissions de GES de nos installations a diminué de 7 pour cent par rapport à 2008 et de 14 pour cent par rapport à 2005.

Intensité des émissions de GES – Aval et produits chimiques

tonnes d'eCO₂ par unité de volume normalisé

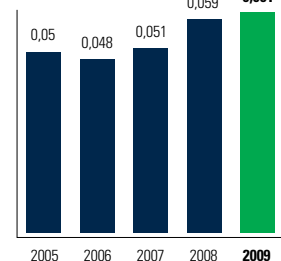


Analyse

Au cours des cinq dernières années, l'intensité des émissions de GES dans les secteurs aval et des produits chimiques s'est améliorée de 3 pour cent.

Intensité des émissions de GES – Amont

tonnes d'eCO₂ par baril d'équivalent pétrole produit



Analyse

L'intensité des émissions de GES dans le secteur amont est basée sur la production brute. Au cours des cinq dernières années, l'intensité des émissions de GES dans ce secteur a augmenté de 22 pour cent à mesure que la production classique déclinait.

Développement économique

Créer des avantages sociaux et économiques à long terme pour nos collectivités

En 2009

22,2 millions de dollars

contributions à plus de 600 projets partout au Canada

2,5 millions de dollars

pour appuyer la création d'un programme de leadership national pour les femmes des Premières Nations et des nations Métis et Inuit

> 1 000

superviseurs et gestionnaires formés à la diversité jusqu'à ce jour

4 milliards de dollars

consacrés à l'achat de biens et de services

5 000

fournisseurs allant de grandes compagnies nationales à des entreprises locales



Sur le Web

• Fondation Pétrolière Impériale | www.limperiale.ca

« Le soutien aux collectivités où nous exerçons nos activités est une part intégrale de notre stratégie d'affaires. »

Randy Broiles

Vice-président principal, Ressources

L'un des étalons qui nous sert à mesurer le succès est la qualité de notre contribution à la qualité de vie aux endroits où nous sommes présents et exerçons nos activités. Nous fournissons un revenu au gouvernement et offrons un soutien économique et des programmes d'encouragement à nos collectivités locales, y compris le perfectionnement de la main-d'œuvre et des fournisseurs, ainsi que des investissements stratégiques dans la collectivité.

Perfectionnement de la main-d'œuvre

À la fin de 2009, l'effectif de l'Impériale comptait 5 015 employés. Selon les statistiques recueillies à partir des questionnaires de déclaration volontaire, 27 pour cent des employés de l'Impériale étaient de sexe féminin, 10 pour cent appartenaient à des minorités visibles, 2 pour cent étaient des Autochtones et 1 pour cent étaient des personnes handicapées. En 2009, des postes de stagiaires et des stages de travail-études ont été offerts à plus de 150 étudiants

d'université. Au cours de l'année, nous avons également embauché 135 nouveaux diplômés. En 2009, nous avons versé 1,2 milliard de dollars en salaires et en avantages à nos employés, maintenant un robuste programme de rémunération en dépit d'un climat économique difficile.

Formation et développement du leadership

Nous mettons à la disposition des employés de nombreuses occasions de rehausser leurs aptitudes et capacités au cours de la durée de leur carrière grâce à des programmes tels que la rotation d'emplois, l'apprentissage en classe, la rétroinformation sur le rendement et le mentorat. En 2009, il y a eu près de 1 900 participants aux quelque 105 cours maison offerts à l'échelle de la compagnie sur des sujets aux vastes applications, conçus pour aider les employés à réaliser leur plein potentiel.

Promotion de la diversité

Nous avons en place des politiques, des programmes et des



directives qui favorisent la diversité au travail. Nous offrons également un programme de sensibilisation à la diversité conçu pour aider les gestionnaires à mieux comprendre et à appuyer notre engagement en matière de diversité. En 2009, près de 80 superviseurs et gestionnaires ont assisté au cours d'une journée. Plus de 1 000 d'entre eux ont suivi le cours à ce jour. Pendant l'année, nous avons également lancé un programme qui est mis à la disposition de tous les employés.

Perfectionnement des fournisseurs

En 2009, nous avons traité avec environ 5 000 fournisseurs allant de grandes compagnies nationales à des entreprises locales et dépensé environ 4 milliards de dollars en achats de biens et de services (à l'exclusion du pétrole brut et des produits pétroliers). Nos fournisseurs ont fourni des services qui incluaient l'ingénierie, la construction, le transport, la sécurité et l'entretien des installations, ainsi que des matériaux nécessaires au soutien des activités quotidiennes et des projets.

Nous mettons l'accent particulièrement sur le développement des entreprises autochtones et l'adjudication de contrats à celles-ci dans des zones d'exploitation situées sur des terres autochtones traditionnelles ou à proximité de celles-ci. Aux endroits où des entreprises autochtones

ne peuvent fournir les services dont nous avons besoin, nous encourageons nos entrepreneurs principaux à offrir des contrats en sous-traitance aux entreprises autochtones qui ont la compétence nécessaire pour effectuer le travail. Par exemple, en 2009, environ 12,5 pour cent de nos achats de biens et services dans le bassin de Horn River dans le nord-est de la Colombie-Britannique ont été effectués auprès d'entreprises autochtones détentrices de contrats ou de sous-contrats.

Investissement stratégique dans la collectivité

En tant que compagnie établie depuis longtemps au Canada, nous considérons les investissements dans la collectivité non seulement comme une responsabilité, mais comme une composante essentielle du développement de collectivités saines et solides. Nous réinvestissons dans les collectivités locales où nous exerçons nos activités sous forme de contributions financières, de dons en nature et d'efforts bénévoles. En 2009, nous avons versé un montant record de 22,2 millions de dollars à plus de 600 projets au Canada. Nous accordons la priorité à des projets qui favorisent l'enseignement des mathématiques, des sciences et de la technologie, ainsi que la préservation de l'environnement, le perfectionnement des Autochtones et les programmes sociaux et communautaires.

Soutien de l'enseignement des mathématiques et des sciences

Nous parrainons des programmes d'éducation conçus pour encourager l'intérêt des étudiants canadiens envers les sciences, les mathématiques et la technologie, des compétences essentielles pour la prospérité de notre pays. Ces compétences incluent l'apprentissage des mathématiques et des sciences, la formation dans des domaines de compétences liés à notre industrie, la connaissance des affaires et de l'économie et l'éducation dans les régions éloignées. En 2009, nous avons attribué près de 2 millions de dollars en subventions renouvelées à des programmes d'université en mathématiques et en sciences.

Investissement dans les collectivités autochtones

En 2010, la Fondation Pétrolière Impériale accordera son appui à un nouveau programme pour les femmes autochtones. Ce programme, offert au Coody International Institute de l'Université St. Francis Xavier en Nouvelle-Écosse, est conçu pour inspirer les femmes leaders des Premières Nations et des nations Métis et Inuit à diriger leurs propres projets de développement communautaire. Dans le cadre de cette initiative, la Fondation Pétrolière Impériale et la Fondation ExxonMobil verseront un don

conjoint de 4 millions de dollars sur une période de cinq ans.

Bénévolat des employés

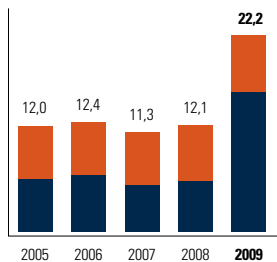
L'Impériale a été l'une des premières sociétés pétrolières et gazières au Canada à accorder des subventions aux organismes caritatifs et à but non lucratif où ses employés offrent leurs services à titre bénévole. En 2009, 272 employés, retraités et leurs conjoints ont accumulé plus de 7 500 heures de bénévolat dans le cadre de ce programme et on a versé plus de 211 000 \$ en subventions à 218 organismes. Au cours des cinq dernières années, on a versé dans le cadre de ce programme plus de 1,1 million de dollars à des organismes communautaires de partout au pays.

Centraide

L'Impériale est consciente des effets positifs de Centraide-United Way dans la collectivité et est un ardent promoteur des campagnes Centraide-United Way au Canada. En 2009, notre compagnie, en partenariat avec des employés et retraités de l'Impériale et ExxonMobil, a versé près de 3,7 millions de dollars aux campagnes Centraide-United Way. Dans le cadre de la campagne de l'Impériale, plus de 1 000 employés et retraités ont participé à titre bénévole au programme Journées d'entraide, qui a bénéficié de nombreux organismes à travers le Canada.

Total des investissements dans la collectivité

millions de dollars



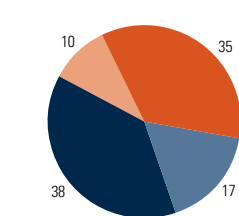
■ Fondation Pétrolière Impériale
■ Autres (y compris dons en nature et activités d'investissement dans la collectivité à l'extérieur de la Fondation)

Analyse

Nous faisons des dons en argent ou en biens et services à des organismes caritatifs enregistrés, à des organismes non gouvernementaux et à des organismes à but non lucratif. En 2009, nous avons versé un total de 22,2 millions de dollars, une augmentation de 83 pour cent par rapport au niveau de 2008. Cela a représenté un investissement d'environ 4 400 \$ par employé.

Répartition de l'investissement dans la collectivité

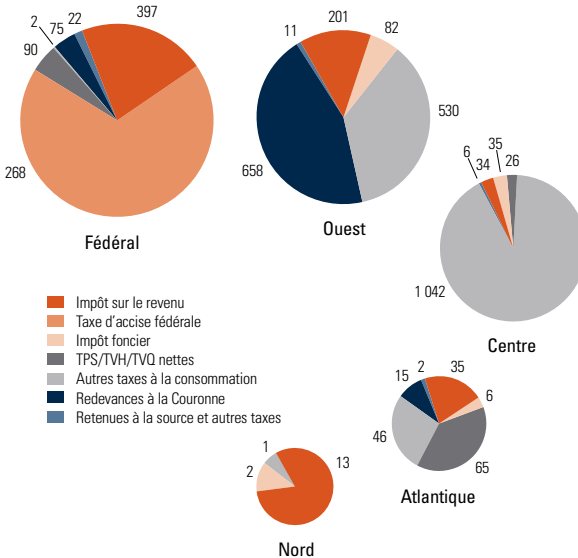
pourcentage du total par secteur cible



■ Enseignement des mathématiques, des sciences et de la technologie
■ Environnement
■ Civisme et collectivité
■ Autochtones

Paievements aux gouvernements par région

millions de dollars



■ Impôt sur le revenu
■ Taxe d'accise fédérale
■ Impôt foncier
■ TPS/TVH/TVQ nettes
■ Autres taxes à la consommation
■ Redevances à la Couronne
■ Retenues à la source et autres taxes

Engagement communautaire

Édifier et cultiver de solides relations avec nos partenaires

En 2009

570

employés et entrepreneurs sensibilisés à la diversité culturelle

92 millions de dollars

attribués à des entreprises autochtones



Sur le Web

- Relations avec les Autochtones – Principes directeurs et lignes de conduite | www.limperiale.ca
- Rapports – Voisins | www.limperiale.ca

« Nous nous efforçons d'établir avec les collectivités des relations durables, fondées sur la confiance et le respect mutuels. »

Hart Searle

Directeur, Relations avec la collectivité et les Autochtones



Hart Searle, Connie Tuharsky et Janet Masten, membres du Réseau de relations avec les Autochtones

L'engagement est une composante importante de notre stratégie de mission sociale de l'entreprise. Nos efforts d'engagement nous aident à identifier et à façonner la manière dont nous résolvons les questions les plus importantes relatives à notre bilan financier, social et environnemental. Pour être efficaces, nos efforts d'approche communautaire doivent être édités sur de l'information honnête, transparente, exacte et à jour. Nous cherchons à établir un dialogue avec les groupes et individus sur lesquels nos activités ont une incidence directe ou qui peuvent avoir un impact direct sur nos activités ou sur notre réputation.

Relations avec les Autochtones

Nous nous efforçons d'établir et de maintenir avec les collectivités autochtones des relations durables, fondées sur la confiance et le respect mutuels. Nous suivons un ensemble de principes directeurs et de lignes de conduite pour renforcer notre approche en ce qui concerne les relations avec les Autochtones et nous guider dans nos rapports quotidiens avec ceux-ci. Ces principes englobent la consultation, le perfectionnement de la main-d'œuvre, le développement des affaires et les relations avec les collectivités.

Réseaux d'employés

Nous avons créé un centre d'excellence aux Affaires autochtones et communautaires à Calgary afin d'appuyer la mise au point, la mise en application et la gérance de nos Principes directeurs et lignes de conduite pour les Relations avec les

Autochtones. Nous avons également établi un Réseau de relations avec les Autochtones pour encourager le partage des meilleures pratiques dans le domaine des relations avec les Autochtones dans l'ensemble de la compagnie.

Perfectionnement de la main-d'œuvre

Nous continuons nos efforts pour augmenter le nombre d'Autochtones à l'emploi de notre compagnie. Notre objectif est d'atteindre une main-d'œuvre qui soit représentative du nombre d'Autochtones compétents disponibles sur le marché du travail. En développant des stratégies et réseaux de recrutement ciblés et en investissant dans des bourses d'études, des programmes de placement étudiant et de formation, nous espérons attirer et employer plus d'Autochtones. En 2009, les Autochtones représentaient environ 2 pour cent de notre main-d'œuvre.

Développement d'entreprises

Afin d'aider à rehausser la capacité locale, nous identifions et supportons le développement d'entreprises autochtones en Alberta, en Colombie-Britannique et dans les Territoires du Nord-Ouest, régions où nous avons des projets de croissance qui représentent des occasions d'affaires importantes. En 2009, environ 92 millions de dollars en contrats d'achat ont été attribués à des entreprises autochtones à l'échelle de la compagnie.

Faits saillants

	2005	2006	2007	2008	2009
Finance et exploitation¹					
Revenu net (millions de dollars)	2 600 \$	3 044 \$	3 188 \$	3 878 \$	1 579 \$
Rendement annuel des actionnaires (%) ²	64,0	12,5	28,0	(24,3)	0,2
Rendement du capital moyen utilisé (%)	32,6	35,9	37,7	44,7	16,8
Production de pétrole brut et de liquides du gaz naturel (milliers de barils par jour)	261	272	275	256	244
Production brute de gaz naturel (millions de pieds cubes par jour)	580	556	458	310	295
Débit des raffineries (milliers de barils par jour)	466	442	442	446	413
Ventes de produits chimiques (milliers de tonnes par jour)	3,0	3,0	3,1	2,8	2,8
Dettes à long terme (millions de dollars)	1 439 \$	1 437 \$	146 \$	143 \$	140 \$
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de l'exercice	1 661 \$	2 158 \$	1 208 \$	1 974 \$	513 \$

Bilan en matière de mission sociale de l'entreprise

	2005	2006	2007	2008	2009
Gouvernance d'entreprise					
Dépenses en immobilisations et frais d'exploration (millions de dollars)	1 475 \$	1 209 \$	978 \$	1 363 \$	2 438 \$
Achats d'actions ordinaires (millions de dollars)	1 795 \$	1 818 \$	2 358 \$	2 210 \$	492 \$
Dividendes (millions de dollars)	317 \$	311 \$	324 \$	334 \$	340 \$
Contributions aux partis politiques (milliers de dollars)	31 \$	29 \$	34 \$	23 \$	53,3 \$
Nombre d'employés réguliers en fin d'exercice ^{3,4}	5 096	4 869	4 785	4 843	5 015
Pourcentage de femmes ³	24,9	25,8	25,7	26,4	26,7
Pourcentage de minorités visibles ³	7,3	7,6	8,1	8,9	9,6
Pourcentage d'Autochtones ³	1,7	1,8	2,0	1,8	1,9
Pourcentage de personnes handicapées ³	0,9	0,9	0,9	0,9	0,8

Sécurité et santé

Accidents mortels – employés	0	0	0	0	0
Accidents mortels – entrepreneurs	0	0	0	0	0
Fréquence des incidents avec arrêt de travail – employés (par 200 000 heures travaillées)	0,03	0,02	0,04	0,04	0,00
Fréquence des incidents avec arrêt de travail – entrepreneurs (par 200 000 heures travaillées)	0,01	0,11	0,03	0,05	0,01
Taux des accidents à déclaration obligatoire – employés (par 200 000 heures travaillées)	0,20	0,50	0,42	0,35	0,18
Taux des accidents à déclaration obligatoire – entrepreneurs (par 200 000 heures travaillées)	0,71	0,99	0,80	1,07	0,54

Bilan environnemental

Dioxyde de soufre (milliers de tonnes)	47,9	46,4	38,2	34,5	36,1
Oxydes d'azote (milliers de tonnes)	22,0	20,8	20,5	18,1	15,9
Composés organiques volatils (milliers de tonnes)	20,6	19,9	20,0	18,9	17,8
Brûlage à la torche de gaz issu de la production de pétrole (millions de pieds cubes par jour)	1,0	1,1	1,0	0,8	1,1
Récupération du gaz en solution dans le pétrole extrait (pourcentage du gaz en solution total produit) ⁵	99,9	99,9	99,9	99,7	99,9
Consommation d'eau par l'exploitation de Cold Lake (mètres cubes d'eau douce consommés par mètre cube de bitume produit)	0,41	0,43	0,43	0,47	0,42
Consommation totale d'énergie (millions de gigajoules)	185,8	192,5	189,8	180,2	171,0
Déversements de pétrole et de produits chimiques (nombre)	28	34	17	28	28
Volume de produit des déversements de pétrole et de produits chimiques (barils)	199	8 389	126	628	587
Déchets dangereux (milliers de tonnes)	12,5	21,6	14,5	21,2	26,0
Nombre d'infractions à la réglementation environnementale	20	24	41	34	42
Amendes et pénalités dans le secteur de l'environnement (milliers de dollars)	125 \$	0 \$	0 \$	1 \$	0 \$
Dépenses dans l'environnement (millions de dollars)	620 \$	524 \$	474 \$	620 \$	770 \$

Gestion du risque du changement climatique

Émissions directes de gaz à effet de serre – cogénération exclue (millions de tonnes d'eCO ₂) ⁶	9,7	9,6	9,2	9,0	8,5
Émissions directes – cogénération (millions de tonnes d'eCO ₂)	1,2	1,3	1,4	1,3	1,3
Émissions indirectes (millions de tonnes d'eCO ₂)	1,1	0,9	0,9	0,8	0,5
Total (millions de tonnes d'eCO ₂)	12,0	11,8	11,5	11,1	10,3
Intensité des émissions de GES – secteur amont (tonnes d'eCO ₂ par baril d'équivalent pétrole produit)	0,050	0,048	0,051	0,059	0,061
Intensité des émissions de GES – secteurs aval et produits chimiques (tonnes d'eCO ₂ par unité de débit normalisé)	1,37	1,34	1,31	1,29	1,33
Intensité énergétique, raffinage du carburant (index normalisé) ⁷	0,830	0,841	0,837	0,847	0,839

Développement économique

Investissement dans la collectivité (millions de dollars)	12,0 \$	12,4 \$	11,3 \$	12,1 \$	22,2 \$
Contributions aux campagnes de Centraide-United Way (millions de dollars) ⁹	3,0 \$	2,9 \$	3,0 \$	3,2 \$	3,7 \$
Palements pour biens et services (milliards de dollars)	3 \$	3 \$	3,2 \$	3,6 \$	4 \$
Taxes et redevances au gouvernement (milliards de dollars)	5,4 \$	5,2 \$	5,8 \$	5,8 \$	4,6 \$
Salaires et avantages sociaux (milliards de dollars)	1,3 \$	1 \$	1 \$	1 \$	1,2 \$

Engagement communautaire

Sensibilisation à la diversité culturelle (nombre de personnes formées) ⁸	n/d	n/d	n/d	n/d	570
--	-----	-----	-----	-----	-----

¹ Pour obtenir la présentation complète et des renseignements additionnels, lire le Rapport annuel 2009 de l'Impériale à l'adresse www.limperiale.ca.

² Comprend l'appréciation des actions et les dividendes.

³ Les données statistiques sont recueillies à partir de questionnaires de déclaration volontaire.

⁴ Tous les employés de l'Impériale au 31 décembre.

⁵ Mesure de la quantité de gaz récupérée et consommée (par opposition au gaz brûlé à la torche ou rejeté à l'air libre) en pourcentage de la production totale de gaz en solution dans le secteur amont de l'Impériale.

⁶ L'Impériale rapporte les émissions directes et indirectes de GES provenant de toutes les installations exploitées à titre de propriétaire-exploitant. Les émissions directes proviennent des exploitations de l'Impériale, tandis que les émissions indirectes résultent de l'électricité produite par des sources externes pour le compte de l'Impériale.

⁷ L'indice d'intensité énergétique est une mesure de l'efficacité énergétique des raffineries de pétrole. Plus l'indice d'intensité énergétique est bas, plus l'efficacité énergétique de l'installation est élevée.

⁸ Données communiquées pour la première fois en 2009.

⁹ Représente les dons combinés de la compagnie, des employés et des retraités.



Compagnie Pétrolière Impériale Limitée
237, Fourth Avenue S.W.
B.P. 2480, Succ. M
Calgary, Alberta T2P 3M9
limperiale.ca

Pour obtenir des renseignements additionnels et pour nous faire part de vos commentaires, veuillez communiquer avec :

Catherine Teasdale
Mission sociale de l'entreprise
Compagnie Pétrolière Impériale Limitée
B.P. 2480, Succ. M
237, Fourth Avenue S.W.
Calgary, Alberta T2P 3M9
courriel : contact.imperial@esso.ca

Conventions utilisées dans le présent rapport

La majeure partie du présent rapport traite des activités en 2009. Quand il y avait lieu, nous avons tenu compte d'événements survenus au début de 2010. Il contient des données sur la performance relativement à tous les aspects des activités pour lesquelles l'Impériale agit à titre de propriétaire-exploitant. Nous n'incluons pas de données sur les installations qui sont exploitées par d'autres entreprises, telles que Syncrude. Pour obtenir des renseignements sur la performance de Syncrude, veuillez visiter le site Web à www.syncrude.ca. Les montants sont présentés en dollars canadiens, sauf indication contraire.